



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



18 SET 2020



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



9AVVISO N. 8/2016

PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL  
RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA

  
**CENTRO STUDI AURORA**  
ASSOCIAZIONE

Via San Marco n.105 90017 Santa Flavia (PA)

Tel. 091.901956 - Fax 091.909370 - email [csaurora@csaurora.it](mailto:csaurora@csaurora.it) - website [www.csaurora.it](http://www.csaurora.it)

Progetto: Titolo/ denominazione

**"ERMES"**

Area Professionale/Sotto-area Professionale

TURISMO E SPORT - Servizi turistici

Codice CIP progetto

Id Progetto 267

Graduatoria D.D.G. n. 139 del 18/08/2020

**RIAPERTURA BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI**

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
CS 302	ED 498	<b>COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE</b>	Diploma Scuola secondaria di I grado	Attestato di Qualifica professionale	Bagheria (PA)	SI	720	220	11



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



18 SET 2020



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



Progetto cofinanziato dal  
POR SICILIA FSE 2014-2020

## FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Obiettivo dell'intervento formativo è fornire agli allievi gli strumenti necessari per acquisire le tecniche funzionali all'attività del "Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative", una figura professionale in grado di svolgere mansioni efficaci e adatte a eseguire operazioni preliminari di cucina, sala e servizio colazioni, garantire la funzionalità, il decoro e l'igiene nella struttura in cui opera, svolgere un'efficace gestione del magazzino, attraverso un'appropriata collaborazione con l'equipe di lavoro e adeguata professionalità nelle relazioni con la clientela. Al fine di raggiungere l'obiettivo sopradescritto, l'intervento formativo si articola in una serie di moduli formativi tecnico professionali e in una serie di moduli formativi di tipo trasversale finalizzati ad affinare le caratteristiche della figura in uscita

## DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

ALL'EDIZIONE ED 498 - CORSO CS 302

**"COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE"**

*Titolo conseguito: **Attestato di Qualifica professionale***

*Sede di svolgimento: **Bagheria (PA)***

*Numero di partecipanti: **15***

*Data prevista di avvio del corso: **23 Novembre 2020***

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo: diploma **Scuola secondaria di I grado**
- in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



18 SET 2020



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

## ARTICOLAZIONE DEL CORSO

### Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
L'IMPRESA RISTORATIVA E LE STRUTTURE RICETTIVE	48
ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL MAGAZZINO: LE SCORTE E TEMPI DI APPROVVIGIONAMENTO	40
TECNICHE DI COMUNICAZIONE INTERPERSONALE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE	30
NORMATIVA SULLA PRIVACY ED IL SEGRETO PROFESSIONALE	18
NORMATIVA IN MATERIA DI MANIPOLAZIONE E CONSERVAZIONE DEGLI ALIMENTI	60
NORMATIVA DI SICUREZZA SUL LAVORO NELLA STRUTTURA RICETTIVA	16
LE NORME E PROCEDURE OPERATIVE ALL'IGIENE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE	58
OPERAZIONI DI SUPPORTO AI SERVIZI RICETTIVI E RISTORATIVI	90
IGIENE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	32
DIRITTO DEL LAVORO E SINDACALE	8
DIRITTI DI CITTADINANZA	4
ELEMENTI PER LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	8
PARITÀ TRA UOMO E DONNA, PARI OPPORTUNITÀ E NON DISCRIMINAZIONE	8
PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE	8
Elementi di primo soccorso	12
Lingua inglese	28
<b>Totale complessivo in ore</b>	<b>480</b>

Ore stage prevista: 240

Durata complessiva del corso: 720

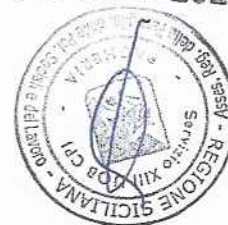


FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



18 SET 2020



## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- Informativa Trattamento Dati (All. A.1)
- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

**La domanda dovrà pervenire alla sede direzionale dell'Associazione Centro Studi Aurora sita in via San Marco n.105 Santa Flavia (PA) 90017 entro il termine improrogabile del giorno 28/09/2020 ore 12.00 secondo una delle seguenti modalità:**

**-Brevi manu** in busta chiusa presso la sede di segreteria sita a Bagheria (Pa) in via San Marco n.105 cap 90017 con l'indicazione all'esterno: "RIAPERTURA BANDO DI SELEZIONE ALLIEVI - AVVISO 8/2016"  
Per la ricezione delle candidature la sede è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 18.00

**-A mezzo posta:** gli interessati dovranno far pervenire all' indirizzo sopraindicato, domanda di candidatura e relativa documentazione come sopradescritte, in busta chiusa con l'indicazione all'esterno: RIAPERTURA BANDO DI SELEZIONE ALLIEVI - AVVISO 8/2016" Non fa fede il timbro postale

**- Tramite posta certificata all'indirizzo PEC [centrostudiaurora@pec.it](mailto:centrostudiaurora@pec.it):** gli interessati dovranno far pervenire all'indirizzo pec domanda di candidatura e relativa documentazione come sopradescritte, indicando nell'oggetto RIAPERTURA BANDO DI SELEZIONE ALLIEVI - AVVISO 8/2016"

L'autentica della firma per gli allegati può essere effettuata ai sensi del DPR 28dicembre 2000 n. 445, ossia allegando copia di un documento di identità chiaro e leggibile del soggetto firmatario. Non saranno ammesse domande di candidatura trasmesse diversamente da quanto sopra descritto.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solida

18 SET 2020



caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

### MODALITA' DI SELEZIONE

Alla scadenza del termine di presentazione delle domande di partecipazione, qualora il numero dei candidati che hanno presentato regolare istanza di partecipazione, risulti superiore al numero dei posti disponibili, si procederà ad una selezione.

La sede, la data e l'orario delle selezioni saranno indicati con apposito avviso affisso presso la sede di erogazione dell'Associazione Centro Studi Aurora sita in via San Marco n.105 Santa Flavia (PA) il giorno 28/09/2020 ore 18.00 e pubblicate all'indirizzo [www.csauroa.it](http://www.csauroa.it)

L'accertamento dei requisiti, il controllo delle domande pervenute e lo svolgimento delle prove selettive per l'accertamento della conoscenza da parte dei candidati, saranno effettuati da una apposita Commissione.

La selezione sarà articolata in:

- test a risposta multipla e/o aperta finalizzato a verificare le conoscenze di base
- colloquio motivazionale individuale mediante uno strumento standardizzato in uso dell'ente finalizzato a conoscere e valutare il candidato relativamente alla sua predisposizione attitudinale e motivazionale

Si aggiungono, altresì, le riserve sotto riportate:

- il 60% dei posti previsti riservati alle donne ove presenti in graduatoria.
- il 10% (con arrotondamento per eccesso) dei posti previsti riservati ad allievi disabili ove presenti in graduatoria.

La procedura di selezione indicata, a parità di risultato di idoneità alla frequentazione, prevede la valutazione di condizioni oggettive quali anzianità di disoccupazione/inoccupazione, risultante da certificazione rilasciata dal competente CPI ed, in subordine, il genere, con priorità per quello femminile ed a parità delle prime condizioni, vale l'anzianità anagrafica.

La selezione si conclude con la formulazione di una graduatoria di merito espressa in punti, che sarà pubblicata sul sito web dell'ente [www.csauroa.it](http://www.csauroa.it)

Entro 10 gg. da detta pubblicazione sarà possibile presentare motivato ricorso al Servizio Centro Provinciale per l'impiego di competenza

### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solida



18 SET 2020



- Donna Sabella di Giuseppe Altavilla con sede a Santa Flavia (PA) Via Crollalanza n.13
  - Hotel Centrale di Albatros Immobiliare S.r.l. con sede a Bagheria (PA) in Via Dante n.3 – sede stage Via Greco n.5 Bagheria (PA)
  - Villa Scaduto Residence di IM. BA S.r.l. con sede a Bagheria (PA) Corso Baldassare Scaduto 9/11
- e/o in alternativa presso aziende del settore ricettivo/ristorativo operanti nel territorio di riferimento.

### INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

### SUPPORTO ALLA FREQUENZA

Le allieve con figli minori a carico (nella misura massima del 30% di esse e per un solo minore per allieva) potranno beneficiare del **"Bonus di Conciliazione"** che permetterà loro di usufruire gratuitamente di **servizi per la prima infanzia**, da 0 a tre anni, forniti da nidi, micronidi, centri per la prima infanzia o nidi famiglia, nonché associazioni. Il **voucher** intende anche coprire i servizi di **baby sitting e baby parking** per minori da tre anni a sei anni. I requisiti di cui si terrà conto per l'assegnazione del bonus saranno i seguenti: a) reddito familiare; b) composizione del nucleo familiare e del numero di componenti a carico. Il beneficio sarà destinato in maniera preferenziale ad allievi di sesso femminile e in assenza di tali soggetti e in presenza di reali esigenze, adeguatamente giustificate, lo strumento potrà essere esteso agli allievi di sesso maschile fino al raggiungimento della percentuale prevista del 30%.

### CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata **attestato di Qualifica Professionale in "COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE"** in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

**TIROCINIO FORMATIVO CON RIMBORSO ECONOMICO AI PIU' MERITEVOLI:** alla fine del percorso formativo sarà concesso a n.2 allievi, che si saranno distinti per merito, un periodo di "Tirocinio formativo/inserimento lavorativo" per mesi n.3.  
Sarà riconosciuto un rimborso economico forfettario al tirocinante, pari ad €. 300,00 per ogni mese.

### RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

Ente: Associazione Centro Studi Aurora



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale

18 SET 2020



Sede direzionale Via San Marco n. 105 Santa Flavia (PA)

TELEFONO 091.901956

FAX 091.909370

EMAIL [csaurora@csaurora.it](mailto:csaurora@csaurora.it)

WEB SITE [www.csaurora.it](http://www.csaurora.it)

### VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.

**Santa Flavia 18/09/2020**

Associazione Centro Studi Aurora

*Il Presidente*

Domenico Gagliano